



# Concours National du Meilleur Hôtel et du Meilleur Restaurant 2011



Au regard de l'engouement des consommateurs pour les réseaux sociaux et le web2.0, il devient primordial de prendre en compte ces nouveaux modèles de partage de l'information dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration.

La **société Qualitelis** et le **Cabinet Deloitte** prennent l'initiative d'organiser au niveau national, un concours basé sur les retours de satisfaction de vos clients, et dont les **TROPHÉES** mettront en valeur les meilleures notations :

## LE TROPHEE NATIONAL DU MEILLEUR HÔTEL & LE TROPHEE NATIONAL DU MEILLEUR RESTAURANT

Inscrivez vous dès aujourd'hui et profitez ainsi de ce **tremplin pour générer une visibilité et une notoriété** supplémentaire à partir des retours clients !

### UN PROCESSUS D'INSCRIPTION SIMPLE

Pour s'inscrire, rien de plus simple ! Chaque établissement s'acquitte des droits d'inscription de 30€HT/établissement, tarif négocié par le groupe SEH et Qualielis ouvre les comptes actuellement utilisés pour que les établissements envoient les **questionnaires à leurs clients**.

### UN RAPPORT PERSONNALISÉ

Chaque établissement participant pourra bénéficier **d'un rapport personnalisé à la fin du concours** sur la perception de leurs clients de leur établissement. Ces résultats seront présentés de manière globale et **en fonction des profils des clients** (H/F, nationalité, tranche d'âge) avec un benchmark national.

### UNE NOTORIÉTÉ NATIONALE

Les lauréats et les établissements ayant obtenus les meilleurs résultats bénéficieront d'un plan de **visibilité nationale** auprès de la **presse professionnel que du grand public** (presse, reportages etc...)

Vous trouverez sur le site **www.tropheesclients.com**, toutes les informations relatives à ces concours. Vous pouvez également adresser toutes vos questions à **info@tropheesclients.com**.

Nous vous souhaitons bonne chance à tous pour toute la durée de la compétition.

Charles BOURDIN  
QUALITELIS  
Associé

Philippe GAUGUIER  
DELOITTE  
Associé

